

### SOA Corporate

SOA Corporate è un aggregato di sei aziende che offrono soluzioni logistiche, integrando i servizi di handling e gestione dei magazzini a quelli di trasporto e distribuzione. “La forza di SOA Corporate” sottolinea il direttore generale di -20 Marcello Buffon, “risiede nell’adozione di un business model basato sulla partnership tra diverse realtà che, lavorando in sinergia, sono impegnate nella ricerca di soluzioni che consentano ai clienti di ridurre i costi e di accrescere la propria efficienza aziendale.” SOA, forte anche di un’infrastruttura informatica basata su cloud, è in grado di implementare di nuovi impianti logistici, con l’integrazione di strutture di supporto (celle frigo e scaffalature), l’identificazione del layout e la definizione delle prassi operative più adeguate.



### La frase

“Fa più rumore un albero che cade di una foresta che cresce. Per questo la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente sono fondamentali”

*Marcello Buffon, Direttore Generale di - 20*

### Eccellenza operativa

Fondata nel 2008 e attiva con l’attuale denominazione dal 2014, l’azienda barese -20 è specializzata nella fornitura di servizi logistici integrati 3PL a temperatura controllata per la aziende della GDO o dell’industria alimentare. Le strutture operative della società sorgono all’interno dell’IRP (Interporto Regionale della Puglia), primario scalo intermodale e retroporto per tutte le attività logistiche della regione. - 20 è parte di SOA Corporate e ne rappresenta un polo di eccellenza tecnologia ed operativa. Merito dell’implementazione, avvenuta nel 2015, di nuovi software WMS e TMS che hanno portato ad un netto aumento dell’efficienza e dei livelli di servizi offerti ai clienti e aperto la strada a percorsi di ottimizzazione che coinvolgono anche le altre aziende del Gruppo.

### Processi rinnovati

L’implementazione del nuovo WMS, SiGEP di GEP Informatica, è stata decisa per innovare i processi di magazzino, prima gestito in modalità cartacea senza l’ausilio di sistemi RF, e non solo. “Ci ha convinto la soluzione proposta da GEP Informatica perché in grado di offrire l’integrazione tra WMS e TMS, garantendo un controllo completo dei processi di magazzino e di distribuzione” sottolinea Buffon. Il progetto ha portato all’installazione di circa 30 dispositivi per l’implementazione del voice-picking con software vocale vo-CE di Itworks, che offre il vantaggio di non necessitare di test di registrazione per la profilazione dei dispositivi. “Il nuovo sistema, operativo da gennaio 2015, è stato accolto con grande favore dagli operatori e ci ha permesso in questi mesi di aumentare la produttività del 20% e di ridurre gli errori del 90%” sottolinea Buffon.



**Marcello Buffon, Direttore generale di -20**

Un 3PL specializzato nella logistica del freddo rivoluziona l’intero processo operativo di magazzino e di distribuzione con l’implementazione di un nuovo WMS e la sua integrazione ad un TMS. I risultati? Performance da brivido



**4.500**  
SKU gestite

# L’ANIMA FREDDA DELLA LOGISTICA

■ Alice Borsani

## Un partner per la GDO e non solo

Il mercato della GDO - DO costituisce senza dubbio il target principale dell'offerta di - 20, che annovera fra i suoi clienti i maggiori player della distribuzione alimentare in Puglia, ma gli sforzi della società sono concentrati nella proposta di un servizio in grado di soddisfare anche i piccoli clienti o nicchie di mercato con esigenze particolari. "Non vogliamo lasciare indietro nessuno e, così facendo, perdere di vista il significato di un servizio progettato sulle reali esigenze dei nostri clienti - oltre alle insegne GDO anche gelaterie artigianali, distributori di prodotti di altissima qualità per ristoranti top, industrie di prodotti specifici per consumatori con allergie alimentari - quali che siano le loro dimensioni. E per fare questo è fondamentale il supporto del sistema informatico e gestionale" spiega Buffon.



### Pianificazione trasporto e carico mezzi

I viaggi vengono pianificati dal TMS mediante automatismi che tengono conto delle agende di consegna e di vincoli di varia natura. Il carico sul mezzo di ogni viaggio avviene mediante una procedura informatizzata in RF (Radiocargo).

## Il flusso merci: OUT

Il flusso in uscita è avviato dalla ricezione di un ordine cliente che, filtrato dal gestionale viene elaborato dal WMS e trasformato in ordine di preparazione. La merce esce secondo una logica FEFO e nella quasi totalità dei casi viene consegnata in AxB. Il pickerista riceve la lista di preparazione sotto forma di istruzioni vocali sul suo terminale dotato di cuffie e microfono. Il processo si snoda lungo un "dialogo" tra sistema e operatore che riceve l'indicazione del contenitore da utilizzare per l'allestimento (EPAL, ROLL,...) e la posizione in cui trovare il primo prodotto della lista. L'operatore, mediante check digit certifica non solo la sua presenza nella giusta locazione, ma anche l'unità di carico da cui è effettuato il prelievo, successivamente il sistema detta le quantità da prelevare e invia le coordinate della posizione successiva. Su ogni contenitore è applicato un ticket identificativo recante le informazioni di spedizione. Al termine delle operazioni di preparazione viene stampato il Documento Di Trasporto e, contestualmente, alimentato il TMS per la pianificazione di viaggi e spedizioni.



## Dalla carta al voice

"L'introduzione della tecnologia Voice, oltre a migliorare le performance in termini di velocità e di accuratezza, azzerando di fatto gli errori di preparazione, ha avuto un grande impatto sulla qualità del lavoro degli operatori impegnati in un ambiente ostile come quello delle celle frigorifere." sottolinea Buffon.

## Track & Trace: il fiore all'occhiello di -20

Il servizio di trasporto è affidato al vettore SOA (parte di SOA Corporate) ed eseguito con mezzi sono dotati di dispositivi elettronici ed informatici per il controllo della flotta e dei viaggi. Il borderò viene trasferito via internet sul dispositivo a bordo del mezzo e l'autista, richiamando il suo viaggio riceve dal dispositivo dotato di GPS il percorso da effettuare e la prima tappa di consegna. Tutte le operazioni vengono registrate dall'autista a sistema: la conferma di consegna, lo scambio dei vuoti, eventuali anomalie (rifiuti, resi, annotazioni in bolla), mentre i tempi delle attività vengono registrati on line su database. Al rientro in magazzino vengono chiuse le partite dare/avere dei vuoti e si procede all'esitazione delle consegne, con il trasferimento a sistema e la classificazione delle eventuali anomalie registrate sui documenti.

## Nel nome di GEP

GEP Informatica, attiva dal 1987, è operativa nell'offerta di soluzioni per la gestione della logistica e del trasporto. Tra le soluzioni di maggiore successo SIGEP Logistics (per la gestione di logistica e magazzino) e SIGEP Transport (suite completa per la gestione dei trasporti). Ha recentemente trasferito la propria sede di Correggio presso una scuola, realizzata all'inizio del '900, ed oggi pienamente recuperata con un restauro conservativo che ha lasciato intatte alcune delle aule originarie trasformate in Scuola di Logistica per momenti di formazione e convegni. GEP è attiva anche nell'offerta di consulenze personalizzate, realizzazione di sistemi informativi aziendali e consulenza organizzativa. Tra i partner tecnologici si segnalano Honeywell (terminali WiFi, palmari e da carrello), vo-CE, software di riconoscimento vocale di Itworks, e IBM. Il sito di riferimento è [www.gepinformatica.it](http://www.gepinformatica.it).

## vo-CE, ancora più flessibile e performante

Per migliorare la qualità del lavoro nelle celle frigorifere di -20, gli operatori sono stati equipaggiati con dei dispositivi Honeywell con l'OS Windows CE che hanno dimostrato una buona performance nell'ambiente refrigerato. Il team di Itworks è inoltre impegnato a testare anche i terminali industriali Android, più flessibili ed innovativi, che sempre più produttori rilasciano sul mercato. Ad esempio, il Bluetooth a banda estesa di Android permette di ottimizzare le performance con tali cuffie. Inoltre, è già pronta la nuova versione vo-CE basata sugli ultimi motori di Nuance (VoCon Hybrid e Vocalizer Express Android) che rappresenta un'evoluzione del software arricchito con alcune funzionalità (es. emulazioni e browser inclusi), compatibile anche con il più recente sistema operativo Android 6. Tutte le informazioni sul sito: [www.it-works.it/vo-CE](http://www.it-works.it/vo-CE).

## Il flusso merci: IN

L'ingresso della merce a magazzino è subordinato alla presenza a sistema di un ordine fornitore. Una volta espletate le attività di controllo in ricezione - verifica del sigillo (se presente), verifica dati del vettore e della temperatura durante il tragitto mediante ticket di termoregistrazione - gli operatori, mediante terminale RF, effettuano il controllo del codice EAN e delle quantità confrontandole con quanto previsto in ordine, rilevano e controllano le date di scadenza e il lotto di produzione e infine associano la merce alla partita interna. Terminati i controlli, il sistema associa a ciascuna UDC (unità di carico) la locazione più opportuna definita in automatico secondo parametri predefiniti (ad esempio altezza e peso dell'UDC, peso del singolo cartone, appartenenza ad alcune categorie specifiche). La messa a stock è compiuta dall'operatore a bordo di carrello con cabina riscaldata, dotato di terminale veicolare RF. L'avvenuto posizionamento nella posizione assegnata è certificato dall'operatore tramite un terminale laser.



**120.000**  
spedizioni / anno

## Un'azienda, tanti servizi

- 20 fornisce i servizi di:
- 3PL (Provider Logistico conto terzi) nel settore dei magazzini a bassa temperatura (-18° -23°) per clienti della GDO (Grande Distribuzione Organizzata)
- Transit Point per prodotti freschi e surgelati
- Stoccaggio di prodotti surgelati di fine linea (ossia magazzino per la conservazione dei prodotti finiti delle aziende che distribuiscono la loro produzione nel corso dell'anno a fronte di volumi di vendita concentrati nella stagione estiva)
- Stoccaggio di semilavorati congelati per la produzione
- Distribuzione di prodotti freschi
- Distribuzione di prodotti farmaceutici